

# 하이클래스 사용법 FAQ(학습자용)

2021. 2. 17. 교무처 원격교육지원센터, 괴테교육혁신원

## Ⅰ [ZOOM] ZOOM 수업이 진행 중인데 하이클래스에서 해당 회의의 입장이 불가해요

→ 하이클래스의 해당 과목방에서 입장이 불가하다면, ZOOM 홈페이지(zoom.us)에서 직접 입장이 가능. 해당 사이트를 접속하여 회의 참가를 누르시고 회의 ID를 입력하면 입장 가능.

→ 회의 ID를 모를 경우는 같은 수업을 듣는 학생이나 해당 과목의 담당교수가 속해 있는 학과 사무실을 통해 문의하여 입장하여야 함.

※ 괴테교육혁신원에서는 해당 교수의 사용자 검색을 통해 ZOOM에서 확인 가능

## Ⅰ [교류강좌] 우리대학의 학생이 타 대학의 시스템에 로그인 되지 않는 경우의 조치방법은 어떻게 되나요?

→ 타 대학의 온라인 강좌 수강을 위한 시스템 로그인 관련 문의는 해당 학교 담당자에게 연락.

→ (다른 대학 또는 기관 연락처) 경남대학교 (055-249-2815), 계명대학교(053-580-6493), 아주대학교(031-219-1863), 울산대학교 (052-259-1017), 전주대학교(063-220-2927), 대전충청권역(충남대학교 : 042-821-6068)

## Ⅰ [교류강좌] 온라인 강의 옆에 RUCK 제공이라고 적혀있는 건 무슨 뜻인가요?

→ 8개 대학이 연합하여 온라인 강의를 서로 교류하고 있으며, 해당 강좌는 타 대학 학생도 수강이 가능하다는 것을 의미

## Ⅰ [교류강좌] 정정기간에 신청하면 1주차 학습은 어떻게 되나요?

→ 1~4주차 까지의 학습인정기간이 개강일로부터 약 1개월 정도 됨.

※ 단, 과목별로 다소 차이가 있을 수 있으므로 수강 등록 완료 후, 반드시 해당 학교 학습방 공지사항을 참조하여 확인하여야 함.

## Ⅰ [교류강좌] 타대학 온라인 강의는 어떻게 수강 하나요?

→ 타대학 온라인 강의는 Hi-Portal → 대시보드 → 해당 과목 학습방 공지사항 또는 우리대학 포털 공지사항의 안내에 따라 수강.

※ 해당 학교 사이트 주소, 사이트 접속 방법, 로그인 방법(아이디, 비밀번호)에 관한 정보가 안내

## Ⅰ [교류강좌] 해당 학교 학번과 아이디는 어떻게 되나요?

→ 대학별 수강생 등록이 완료되면, 학습방 대시보드에 각 대학의 아이디 및 비밀번호가 안내될 예정이오니 학습방 대시보드 공지사항 참조

## Ⅰ (구)하이클래스 접근이 불가한가요?

→ 접근 불가능. 2018-2학기 이후 강의는 현재 하이클래스에서 입장 가능.

## Ⅰ [군이러닝] 수강신청은 어떻게 하나요?

→ 나라사랑포털사이트 (<http://www.narasarang.or.kr>)에서 신청 가능하며, 국방부와 군인공제회에 안내되는 절차에 맞게 진행하여야 함.

## Ⅰ [군이러닝] 수강처리는 어떻게 되나요?

→ 학생이 나라사랑포털사이트에 수강 신청하면, 학교는 그 신청자 명단을 확인하고 군휴학생이 맞는지, 해당 과목을 수강하는데 문제가 없는지를 검토후에 수강 처리.

## Ⅰ [군이러닝] 훈련을 가면 1개월 동안 컴퓨터 사용이 불가할 수 있는데 출석은 어떻게 하나요?

→ 보통 1주치의 학습인정기간이 1개월 정도 되므로 강의 시간내에 수강하여야 함. 자세한 것은 반드시 대시보드 학습방의 주차별 마감일을 확인.

## Ⅰ 2배속으로 들어도 수강이 인정되나요?

→ 배속기능은 사용가능하나, 교수가 설정한 강의로 인정되는 강의 시간을 만족하여야 인정

## Ⅰ 강의계획서 선택 오류 조치 방법이 무엇인지요?

→ (사유) 크롬 웹 브라우저의 보안강화 패치 적용으로 발생

→ (원인) 우리대학의 강의계획서 연동 프로그램의 보안 지원문제

→ (대상 컴퓨터) 오류가 발생하는 모든 컴퓨터에서 1회 수행

→ (조치방법) 하이클래스 → [학생용] 비대면

원격수업 HELP DESK → 공지 → [강의계획서 선택 오류 조치 안내]

**■ 계속 다시 듣기를 할 수 있나요? 들을 수 있는 시간이 정해져 있나요? 학습 강의 마감 기준이 궁금합니다.**

→ 열람 가능 기간은 교수가 자율적으로 설정. 일반적으로 일주일 내에 수강하는 것을 권장하고 있으며, 그 기간에는 언제든지 자유롭게 수강이 가능

※ 단, 과목마다 차이가 있을 수 있으니 반드시 대시보드 → 해당 과목 학습방 참조

**■ 대시보드에 현재 수강하는 과목이 안보여요?**

→ 대시보드 아래 과목에서 모든 과목을 확인. 대시보드에서 보이길 원하는 과목을 선택하고 즐겨찾기(별)을 추가.

**■ 모든 수업(학점)을 온라인 강의로 신청할 수 있나요?**

→ 온라인 강의는 한 학기 최대 6학점, 계절학기는 최대 3학점까지 가능.

**■ 모바일로는 들을 수 없는 건가요?**

→ 하이클래스는 러닝엑스 앱을 사용하여 모바일 수강 가능

※ 타 대학 인터넷 강의는 모바일 사용이 안됨

※ 단, 개강 후 4주 동안은 컴퓨터(데스크탑, 노트북 등) 사용 권장(모바일 사용 자제)

**■ 비대면 온라인 수업을 들었는데 출석 체크(인정)되지 않았어요**

→ 파일 형식에 따라 출석이 실시간 반영되지 않을 수 있음.

→ 과제 또는 퀴즈의 결과를 근거로 교수님이 출석 인정 여부를 결정하고, 추후 모바일 출결 앱에 수동으로 출석여부를 입력하시게 됨.

※ 출석과 모바일 출결 앱의 입력과 관련해서는 교무처 학사관리팀(7246, 7247)으로 문의

**■ 수업은 어떻게 듣나요?**

→ 하이클래스 로그인 후 대시보드에서 해당 과목을 선택하여 수강 가능.

※ 포털 아이디/비밀번호를 사용하여 로그인

**■ 시험을 어떻게 치루나요?**

→ 교수자의 수업 설계에 따라 다를 수 있으며, 온라인으로 진행되거나 과제 제출로 대체될 수 있음. 단, 반드시 해당과목의 공지를 확인하여야 함.

**■ 신입생도 온라인 강의 수강이 가능한가요?**

→ 온라인 강의 수강신청 하였으면, 수강 가능.

**■ 오늘이 수업인데 인강(동영상)이 안올라와요**

→ 해당된 주차의 차시에 설정된 시간을 확인하고, 교수자에게 문의

※ 수업 관련은 교무처 학사관리팀(7246~7247)으로 문의

**■ 온라인(비대면) 학습은 어디에서 하나요?**

→ <http://hiclass.hannam.ac.kr>에 접속 후에 로그인(포털 정보와 동일)하면 대시보드의 해당 과목 학습방에 입장하여 수강 가능.

**■ 온라인(비대면) 학습의 출석 인정은 어떻게 되나요?**

→ 각 주차(차시) 별 학습인정 기간이 설정되니, 출석 마감일을 확인하고, 기간 내에 학습을 완료하면 출석으로 인정.

**■ 온라인강좌 수업은 어떻게 듣나요?**

→ 대학별 수강생 등록이 완료되면, 학습방 대시보드에 듣는 방법과 절차가 안내되니 학습방 대시보드 공지사항 참조

**■ 지난학기 수강한 과목의 학습방은 볼 수 없나요?**

→ 대시보드 아래 과목에서 지난 학기에 수강한 과목을 포함하여 모든 과목을 확인.

→ 대시보드에서 바로 과목을 보기 위해서는, 원하는 과목을 선택하고 즐겨찾기(별)을 추가할 경우 대시보드에 나타남.

**■ 하이클래스(LMS, ZOOM, EverLec, Readystream Producer 등) 관련 Help Desk는 사용은 어떻게 하여야 되는지요?**

→ 하이클래스에 로그인하면 “비대면 원격수업 Help Desk“를 학생용과 교수자용으로 구분하여 운영하며, FAQ, 문의게시판, 자료실 등을 운영

→ (담당부서의 위치 및 전화번호) 교무처 원격교육지원센터(학생회관 1층 학사관리팀 건너편, ☎042-629-8200-8207), 괴테교육혁신원 교육혁신개발팀(정성균선교관 2층 228호, ☎ 042-629-8369, 7975)

**■ 하이클래스는 개강 전 언제부터 접근이 가능한가요?**

→ (학생) 개강 3일전 부터 가능.

→ (교수) 개강 1주 전부터 사용 가능. 다만, 교과목 생성이 늦어지는 경우 통합정보시스템과의 동기화 시간차이로 변경될 수 있음.

※ 오픈 일자는 개강 준비 작업, 수강신청 및 동기화 등으로 인하여 변경될 수 있으며, 변경시 별

도의 안내 제공 됨.

■ 하이클래스를 로그인하면 로그인 실패라고 뜹니다.

- 구글 크롬의 주소창에 <http://hiclass.hannam.ac.kr>를 입력하시고 직접 접근하여 로그인. 그래도 접근이 안되는 경우, 주소창 맨 왼쪽 방문기록에서 인터넷 사용 기록을 삭제 후에 진행.
- 문제가 지속 발생하면 Help Desk로 문의